

## Praktijkfolder

### Huisartsenpraktijk R.M. Hage

<b>Contactgegevens</b> Tromplaan 49A 3342 TR Hendrik-Ido-Ambacht Telefoon: 078 – 681 76 68 <a href="http://www.huisartsenpraktijkhage.nl">www.huisartsenpraktijkhage.nl</a>
---

### Spoedgevallen

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!

Bij verwondingen of spoedeisende klachten tussen 8.00 uur en 17.00 uur:

Bel de praktijk op nummer 078 – 681 76 68, kies optie 1. Krijgt u geen gehoor? Bel dan 078 – 682 01 76.

Buiten onze openingstijden kunt u – alleen voor spoedgevallen - terecht bij de huisartsenpost. Neem hiervoor eerst contact op met de huisartsenpost Drechtsteden tel: 078 - 20 200 20.

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur. Donderdagmiddag na 12.30 uur zijn wij gesloten.

De assistente en praktijkondersteuners hebben dan wel spreekuur.

Tussen 12.30 uur en 13.30 en na 16.30 uur zijn wij alleen bereikbaar voor [spoedgevallen](#).

### Donderdagmiddag en vakanties

Op donderdagmiddag en als onze praktijk gesloten is op werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur staat op ons antwoordapparaat bij welke huisartsenpraktijk in Hendrik-Ido-Ambacht u terecht kunt. Dit is alleen bedoeld voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot uw eigen huisarts weer bereikbaar is.

### Afspraak maken

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag van 8.00 uur tot 11.30 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur, met uitzondering van donderdagmiddag. Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken. Als u een afspraak heeft, kunt u direct plaatsnemen in de wachtkamer.

U kunt op verschillende manieren een afspraak maken:

1. Online. Dit is alleen mogelijk voor afspraken met de huisarts. Een afspraak met de praktijkondersteuners en assistentes kunt u alleen telefonisch maken. Gebruik daarvoor ons [patiënten portaal](#) of maak een afspraak via de [website](#).
2. Telefonisch. U kunt voor het maken van een afspraak de praktijk bellen op werkdagen tussen 8.00 uur en 12.30 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur (behalve op donderdagmiddag). Om er voor te zorgen dat u op de juiste manier wordt geholpen kan de doktersassistente vragen naar de reden van uw komst. Afspraken voor dezelfde dag dienen voor 10.00 uur gemaakt te zijn.

Per afspraak reserveren wij 15 minuten. Hierbij gaan wij uit van één klacht per consult. Heeft u meer dan 1 klacht of denkt u dat u meer tijd nodig hebt? Geef dit aan bij de assistente. Zij kan inschatten of het nodig is om meer tijd te reserveren. Komt u met meerdere personen met klachten? Maak dan s.v.p. meerdere afspraken.

### Huisbezoek aanvragen

Bij voorkeur ontvangen wij u op de praktijk. Daar hebben we meer mogelijkheden om u optimaal te onderzoeken en behandelen. Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, kunt u 's ochtends voor 11 uur een visite aanvragen. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent. Het huisbezoek is niet bedoeld voor patiënten die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het spreekuur op de praktijk te komen.

De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

## Andere mogelijkheden

In plaats van een afspraak maken kunt u:

- Uw klacht opzoeken op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) en nagaan of het nodig is om een afspraak te maken.
- (Beeld)bellen met uw zorgverlener. Dit kan alleen als lichamelijk onderzoek niet nodig is. Bespreek dit met de assistente als u belt voor een afspraak.
- Alleen voor niet-dringende klachten: een bericht of foto's sturen aan uw huisarts door middel van een [E-consult](#) via het [patiënten portaal](#). U krijgt binnen 2 dagen antwoord.

## Assistente

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonisch spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhaalrecepten.

De assistente spreekuren zijn op maandagochtend, donderdagochtend en donderdagmiddag. Maak hiervoor telefonisch een afspraak. U kunt bij de assistente o.a. terecht voor bloeddrukmeting, wratten aanstippen, wondbehandeling, hechtingen verwijderen, oren uitspuiten, zwangerschapstest, urine onderzoek, uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek) en informatiefolders.

## Praktijkondersteuner

Een praktijkondersteuner (POH) bij de huisarts werkt ter ondersteuning van de huisarts. De huisarts verwijst u zo nodig naar een praktijkondersteuner en blijft altijd verantwoordelijk voor uw zorg.

De praktijkondersteuner Somatiek (POH-S) begeleidt patiënten met een lichamelijke chronisch aandoening, zoals diabetes mellitus, astma/COPD en hart- en vaatziekten. Dit noemen we ketenzorg. De praktijkondersteuner kan voorlichting geven over de ziekte, de patiënt begeleiden bij medicatiegebruik en onderzoeken uitvoeren (b.v. controle onderzoeken, longfunctieonderzoek en geheugentest (MMSE)). Op de website van [Zorggroep Drechtdokters](#) vindt u meer informatie over de ketenzorgprogramma's.

De praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) ondersteunt de huisarts bij de begeleiding en behandeling van patiënten met psychische, psychosociale of psychosomatische problemen. Ook voor bijvoorbeeld rouwverwerking kunt u terecht bij onze POH-GGZ op verwijzing van de huisarts of op eigen verzoek.

De praktijkondersteuner GGZ Jeugd (POH Jeugd) ondersteunt de huisarts bij de begeleiding en behandeling van kinderen / jongeren van (0-18 jaar) met psychische klachten, waardoor het thuis of op school niet goed loopt. Zo nodig verwijst de POH Jeugd u door naar een andere hulpverlener.

## Terugbelspreekuur

De assistente kan veel uitslagen die door de arts beoordeeld zijn met u bespreken. Als het nodig is, kunt u via de assistente een afspraak maken voor het terugbelspreekuur van de artsen. U wordt dan zoveel mogelijk tussen 13.30 uur en 14.00 uur teruggebeld door één van de artsen. Dit spreekuur is uitsluitend bedoeld voor korte vragen of het bespreken van uitslagen.

## Patiënten portaal

Wij maken gebruik van **MijnGezondheid.net** (MGN). Dit is een patiënten portaal waarmee u online op een veilige manier zelf uw gezondheidszaken kunt regelen:

- Afspraak maken
- Herhaalrecepten aanvragen
- Vraag stellen of bericht sturen aan de huisarts (E-consult). U kunt alleen niet-dringende vragen stellen. Uw vraag wordt binnen 2 werkdagen beantwoord.
- Lab uitslagen inzien
- Zorgdossier inzien
- Metingen doorgeven

Om hiervan gebruik te maken moet u eenmalig een account aanmaken. Om in te loggen heeft u een DigiD met sms-functie en een mobiele telefoon nodig.

Wilt u meer weten? Een account aanmaken of inloggen?

Kijk op onze website op de pagina [patiënten portaal](#).

## Herhaalrecept aanvragen

U kunt op een aantal manieren een herhaalrecept aanvragen:

- Online via het [patiënten portaal](#). Hiervoor dient u zich eenmalig te registreren.
- Telefonisch via de receptenlijn (keuze 2).
- Door uw lege doosjes (met naam en geboortedatum erop) in onze brievenbus te doen.

Indien u voor 12:00 uur een herhaalrecept aanvraagt, kunt u dit gewoonlijk de volgende werkdag vanaf 16:00 uur afhalen bij de apotheek. Nieuwe recepten kunt u **niet** via de website of herhaalreceptenlijn aanvragen.

Indien u vragen hebt betreffende medicijnen of het recept, kunt u telefonisch contact met ons opnemen.

## Avond, nacht en weekend

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend wordt verzorgd door Huisartsenpost Drechtdokters. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 17.00 uur en 8.00 uur en op zaterdag, zondag en erkende feestdagen; 24 uur per dag. De huisartsenpost (HAP) werkt uitsluitend op afspraak dus bel eerst of kijk op de website van de HAP.

Contactgegevens huisartsenpost:

Telefoon: 078 – 2020020

Website: <https://www.huisartsenpostdrechtdokters.nl>

Adres: Regionale Huisartsenpost Drechtsteden, Karel Lotsyweg 10, 3318 AL Dordrecht (rechts naast de ingang van het Albert Schweitzer Ziekenhuis).

## Zorggebied en zorgaanbod

De praktijk biedt zorg aan patiënten uit Hendrik-Ido-Ambacht en de wijk Oostendam behorend onder de gemeente Ridderkerk.

Patiënten die buiten dit gebied wonen kunnen we niet thuis bezoeken, omdat we gebonden zijn aan wettelijke afspraken over de aanrijtijden bij spoedvisites.

Het basisaanbod van de praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veel voorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling. Bij klachten waarbij gespecialiseerde hulp noodzakelijk is verwijzen wij door. Dit basisaanbod sluit volledig aan bij "aanbod huisartsgeneeskundige zorg" (LHV 2009).

De praktijk levert algemene reguliere huisartsenzorg, zo veel mogelijk volgens de geldende wetenschappelijke standaarden en landelijke richtlijnen. Wij bieden patiënten de volgende contactmogelijkheden: consult, telefonisch consult, beeldbellen en visite.

## Kosten

Een bezoek aan de huisarts valt onder de basisverzekering. Dit betekent dat u hiervoor geen eigen risico of eigen bijdrage betaalt.

## Meer informatie

Op onze [website](#) staat nog veel meer informatie die voor u van belang is. Bovendien vindt u daar altijd de meest actuele informatie over onze praktijk.

## Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk zijn veilig. Hoe kunt u lezen op onze website op de pagina [privacyverklaring](#).

Folder bijgewerkt t/m 9-5-2023